

Boerderij De Wilgenhof

Kinderopvang en buitenschoolse opvang

Beleidsplan

Anna van Dijk

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Locatie	4
2. Openingstijden.....	4
3. Aanmelden en wennen	4
4. Pedagogische visie.....	5
4.1 Pedagogische doelen.....	5
5. Groepen	8
5.1 Opendeuren beleid	8
5.2 Binnenruimte.....	8
5.3 Buitenruimte.....	9
6. Brengen en halen	10
7. Dagindeling	10
8. Tarieven 2018.....	11
9. Vakantie.....	11
10. Ziekte/afmelden	12
11. Extra uren/ dagen afnemen	12
12. Calamiteiten	12
13. Hygiëne	12
14. Veiligheid.....	12
14.1. Achterwacht.....	12
14.2. Vier-ogenprincipe.....	13
14.3. GGD	14
14.4. Certificaten.....	14
15. Oudercommissie.....	14
16. Klachtenreglement	14
17. Opzeggen	14

Inleiding

Beste lezer, voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) De Wilgenhof.

De Wilgenhof is een kleinschalig kinderdagverblijf en BSO, gevestigd op een unieke plek op de boerderij. Dit pedagogisch beleidsplan is gemaakt om ouders en medewerkers van de opvang houvast te geven. Het kan gezien worden als leidraad voor de dagelijkse gang van zaken in het kinderdagverblijf en de BSO en het geeft tevens de pedagogische visie van De Wilgenhof.

1. Locatie

Boerderij De Wilgenhof biedt kinderopvang aan voor kinderen van 0 t/m 4jaar en BSO-opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. De boerderij ligt in het buitengebied van Hengelo gld.

KDV en BSO De Wilgenhof
Banninkstraat 48
7255 KE Hengelo gld.
tel. 0615301348
mailadres: info@dewilgenhofhengelo.nl

2. Openingstijden

De Wilgenhof is geopend van maandag t/m donderdag van 7:30 uur tot 18:00 uur. We zijn gesloten op vrijdag en feest- en gedenkdagen: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en 2^e Pinksterdag. Vanaf 2018 zijn wij ook de drie weken van de bouwvakvakantie gesloten.

3. Aanmelden en wennen

Voor vragen over aanmeldingen en plaatsingen neem gerust contact met ons op. Dit kan telefonisch of via de mail. Samen maken we een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek geven we een rondleiding en vertellen we hoe we werken en leggen we gegevens vast van het kind.

Op het moment dat de plaatsingsovereenkomst (contract) is ondertekend is de plaatsing definitief.

Ongeveer een maand voordat een kind geplaatst wordt nemen we contact op met de ouders en kunnen we als ouders dat graag willen een wenaafspraak maken. Meestal doen we dit op een ochtend. Ouders mogen een half uurtje mee lopen en samen met het kind spelen. Na het half uurtje nemen ouders afscheid en het kind blijft dan wennen.

Het ene kind is 1 keer wennen voldoende en voor het andere kind zal een extra ochtend worden ingepland.

4. Pedagogische visie

De Wilgenhof is een unieke en uitdagende locatie voor jong en oud. De boerderij heeft jongvee, paarden, varkens, konijnen en kippen. Natuurlijk staat het dieren verzorgen centraal en is er enorm veel ruimte om heerlijk in de buitenlucht te spelen.

Buiten zijn vinden wij erg belangrijk, klimmen en klauteren over de zandbult, spelen in de zandbak en rondrijden op fietsjes en trekkers. Regelmatig wandelen we door de weilanden en kijken we samen naar de paarden en koeien die lekker staan te grazen.

Een belangrijk uitgangspunt vinden wij dat elk kind zich thuis voelt op de boerderij. Het bieden van een gezellige en veilige plek met veel persoonlijke aandacht voor elk kind is waar wij naar streven. Samen een boekje lezen of een spelletje spelen als een kind hier behoefte aan heeft als een moment van rust.

De opvang is huiselijk ingericht en bedoeld om elk kind voldoende ruimte te geven om zich te kunnen bewegen en te ontwikkelen. Samen spelen en plezier hebben met elkaar en de dieren om ons heen. De omgang met dieren geeft kinderen een gevoel van veiligheid en is daarnaast erg goed voor hun zelfvertrouwen.

4.1 Pedagogische doelen

Een gevoel van emotionele veiligheid bieden

De boerderij moet een plek zijn waar een kind zich veilig voelt, zodat zij zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen in een ruimte met mensen die vertrouwen bieden waardoor kinderen zelfvertrouwen krijgen.

Op het kinderdagverblijf doen we het volgende om bij te dragen aan de emotionele veiligheid van de kinderen:

- Elke dag kent een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden zoals eetmomenten, wc- en verschoonrondes, slaap- en rustmomenten, buitenspelen en vrij spelen. Aan deze verschillende momenten zijn vaste rituelen verbonden zoals liedjes zingen voor het eten, na het plassen en buitenspelen handenwassen.
- De kinderen hebben een vaste groep, het is kleinschalig (max. 6 kinderen van 0 jaar tot 4 jaar)
- De gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en positief ontvangen/erkend door de pedagogisch medewerkers. Emoties die kinderen tonen bij bijvoorbeeld een moeizaam afscheid van papa of mama worden gesignaleerd door de pedagogisch medewerker, benoemd en uitgelegd zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen.
- Communicatie met de kinderen gebeurt op ooghoogte; Door even door de knieën te zakken wordt de afstand tussen kind en leidster verkleind. We weten in welke fase van ontwikkeling het kind is en passen daar de communicatie op aan. Het kind krijgt de tijd om zijn verhaal te vertellen en de ruimte zijn emoties te tonen.
- Na een opvang dag of middag informeren we altijd naar het welbevinden van het kind bij de ouders. Hoe komt het kind thuis? Heeft hij/zij weer zin om naar de boerderij te komen.

Op de BSO doen we het volgende om bij te dragen aan de emotionele veiligheid van de kinderen:

- De kinderen hebben een vaste groep en is ingericht naar de leeftijd van de kinderen. De kinderen hebben hun eigen speelgoed wat gerelateerd is aan de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zitten.

-Uitleggen is van belang bij het stellen van grenzen en zal kinderen helpen om afspraken te respecteren. Uitleggen is geen eenrichtingsverkeer, de pedagogisch medewerker zal actief het gesprek aan gaan met het kind, kinderen hoeven niet overtuigd te worden maar zij willen wel gehoord worden. Uiteindelijk heeft de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid en zal de grens vaststellen.

-We hebben een leeshoek waar de kinderen zichzelf even terug kunnen trekken en kunnen hangen na een lange schooldag.

-Kleinschalige groep van max. 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

-Na een opvang middag informeren we altijd naar het welbevinden van het kind bij de ouders. Hoe komt het kind thuis? Heeft hij/zij weer zin om naar de boerderij te komen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonlijke kenmerken zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het zijn eigenschappen die het mogelijk maken om allerlei typen problemen op te lossen en zich aan te passen aan wisselende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving.

Op het kinderdagverblijf doen we het volgende om bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van het kind:

-We proberen passende activiteiten aan te bieden rondom de boerderij. We werken thema's maar er is zeker ook ruimte voor vrij spel.

-Bewust is er gekozen om geen gebruik te maken van televisie of computer. Buiten spelen, met zand, water, takken en beestjes is ons uitgangspunt.

-Door middel van observatie instrumenten die jaarlijks van elk kind vanaf de tweejarige leeftijd worden ingevuld, zien de leidsters, naast de dagelijkse observaties, hoe kinderen in hun vel zitten. De leidsters moeten sturen en aansluiten bij de belevingswereld van een kind. Door goed te observeren zien leidsters wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen.

Op de BSO doen we het volgende om bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van het kind:

-We bieden passende activiteiten aan rondom de boerderij, zoals verstoppertje, hutten bouwen, het verzorgen van de dieren etc.

-Bewust is er gekozen om geen gebruik te maken van televisie of computer. Buiten spelen, met zand, water, takken en beestjes is ons uitgangspunt.

-De groepsruimte is zodanig ingericht dat een kind exploratie ruimte heeft, veilig kan spelen maar ook kan oefenen. Dit helpt het kind in het ontwikkelen van zijn fysieke en mentale vaardigheden.

-We willen het kind ondersteunen in zijn autonomie, wat kan het kind zelf, wat kan hij als de pedagogisch medewerker hem helpt zich te richten op de juiste zaken en wat kan hij leren van het samen doen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Dit is een belangrijke voorwaarde voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Het is o.a. de taak van de leidsters om voor de kinderen een veilige, vertrouwde omgeving te creëren waar ze durven te ontdekken, spelen en ontwikkelen.

Op het kinderdagverblijf doen we het volgende om bij te dragen aan de sociale competentie:

- We stimuleren dit door het bieden van een vaste dagindeling en vaste leidsters.
- De omgang en het contact tussen kind en dier. Het helpen met voeren en het aanraken van de dieren.
- De groepen zijn klein, er is ruimte voor eigen inbreng. Zo mag het kind een keuze maken voor een activiteit en misschien weet hij/zij zelf ook nog een leuke activiteit om samen te doen.
- We Willen de kinderen op een positieve manier benaderen en leggen nadruk op het geven van complimenten.

Op de BSO doen we het volgende om bij te dragen aan de sociale competentie:

- In het middagprogramma worden veel gezamenlijke momenten gecreëerd zoals samen eten en drinken, het aanbieden van groepsspelletjes zoals verstoppertje, schatzoeken etc. Hiermee ondersteunen we de kinderen in het contacten leggen in de groep en om het samenwerken te bevorderen.
- We willen de kinderen op een positieve manier benaderen en leggen nadruk op het geven van complimenten.
- De omgang en het contact tussen kind en dier. Samen de pony poetsen of eten geven, het knuffelen van het konijn etc.
- We werken met het opendeuren beleid waardoor de oudere kinderen samen met de jongere kinderen kunnen spelen. Op deze manier stimuleren we de oudere kinderen de jongere kinderen te helpen bij bepaalde activiteiten. Dit bevordert tevens ook het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen.

De kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken

Leren wat wel en niet mag; hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in onze maatschappij en binnen de kinderopvang bij ons op de boerderij zoals een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt etc. Door middel van kinderopvang kan er een balans komen tussen het individu en de samenleving. Het is namelijk lang niet vanzelfsprekend dat geslaagde individuele ontwikkeling altijd leidt tot sociaal verantwoordelijkheidsgevoel, tot actieve maatschappelijke participatie. Kinderen krijgen daarom binnen de kinderopvang de gelegenheid hier langzaam in te groeien.

Op het kinderdagverblijf doen we het volgende om bij te dragen om normen en waarden eigen te maken:

- Ieder kind is welkom bij ons op de boerderij.
- Wij vinden het belangrijk om samen te spelen, samen delen, elkaar helpen, te luisteren naar elkaar en met respect omgaan met de dieren. Hierbij stellen we vaste regels wat veel duidelijkheid en structuur biedt bij de kinderen. Leidsters geven het goede voorbeeld, zowel naar elkaar, naar de ouders en naar de kinderen. We streven dan ook naar een positieve werkomgeving, waardoor er een prettige sfeer hangt in en rondom boerderij De Wilgenhof.

Op de BSO doen we het volgende om bij te dragen om normen en waarden eigen te maken:

- Ieder kind is welkom bij ons op de boerderij.
- Met elkaar maken we regels en afspraken waar iedereen zich aan moet houden. Regels

rondom veiligheid, respect naar de omgeving en de mensen en dieren, en sociale omgang.

-Bij ruzies en conflicten worden kinderen gestimuleerd om dit samen uit te spreken, komen zij er niet uit dan helpt een pedagogisch medewerker hen met het zoeken naar de oorzaak en de oplossing van het conflict. Belangrijk vinden wij dat het met elkaar uitgesproken wordt.

-De relatie van de pedagogisch medewerkers naar de kinderen is vooral ondersteunend. De kinderen krijgen de ruimte om eigen keuzes te maken, hun spel te verrijken en initiatieven te ontwikkelen.

5. Groepen

Op De Wilgenhof werken met twee verticale stamgroepen waarbij kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in de groep zitten. Op deze manier kunnen de kinderen veel van elkaar leren. De kinderen trekken zich aan elkaar op en de ouderen kinderen leren om zorgzaam met de kleinere kinderen om te gaan.

Elke stamgroep heeft een eigen speelruimte zowel binnen als buiten en beide een eigen leidster.

Er is een groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Dit zijn de kinderen van het kinderdagverblijf (KDV). In deze groep zitten maximaal 6 kinderen met één leidster. Ook is er een groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar oud. Als de kinderen naar de basisschool toe gaan komen ze in deze groep terecht, ook wel buitenschoolse opvang genoemd (BSO). De BSO groep bestaat uit maximaal 10 kinderen met één leidster.

In de vakantieperiodes komt het wel eens voor dat er niet zoveel kinderen op de boerderij zijn. Als dat zo is voegen we de kinderen van 0 tot 13 jaar samen tot één groep met één leidster.

De kinderen spelen dan allemaal beneden in de groep van de kinderen van het kinderdagverblijf.

5.1. Opendeurenbeleid

Wij hanteren een opendeurenbeleid. Dit wil zeggen dat de kinderen van de twee verschillende stamgroepen naar elkaar toe kunnen. Het voordeel hiervan is, dat broertjes/zusjes of kinderen van verschillende leeftijden met elkaar kunnen spelen. Zowel binnen als buiten is dit mogelijk.

De kinderen van de BSO mogen komen spelen bij hun broertje of zusje in de ruimte van het KDV. Dit moet wel uitkomen en niet teveel overlast met zich mee brengen. Na 16:30 blijft ieder op zijn eigen groep.

Buiten mogen de kinderen van het KDV gebruik maken van de speelruimte van de BSO om bij de dieren te kijken en deze te voeren en om met broertjes of zusjes te spelen. Na 16:30 blijft ieder aan zijn eigen kant.

5.2. Binnenruimte

Wij zorgen ervoor dat de inrichting van iedere ruimte bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid bij kinderen. Bijvoorbeeld door de ruimte in te delen met verschillende speelhoekjes, zodat de kinderen ongestoord kunnen spelen en waarin ze zich terug kunnen trekken.

Er is bewust gekozen om geen televisie of computer in de ruimtes neer te zetten. Wij

vinden het belangrijk dat de kinderen buiten spelen of binnen samen knutselen of spelletjes spelen. Een tv of computer belemmert dit naar ons idee omdat kinderen tegenwoordig veel gebruik maken van deze elektronische apparaten.

Als je de binnenruimtes in komt lopen zie je grote ramen dat zorgt voor veel daglicht. Bijna alle deuren zijn van ramen voorzien om openheid en overzicht te creëren. Als je door het raam heen kijkt kun je de koeien in de wei zien grazen.

Op de begane grond is een ruimte ingericht voor de kinderen van het kinderdagverblijf. In de zomer kunnen we de schuifdeur open zetten en kunnen de kinderen zo de tuin in lopen om te spelen.

Er zijn twee slaapkamertjes en een badkamer waar de kinderen naar de wc of op het potje kunnen plassen.

Op de eerste verdieping hebben we onze buitenschoolse opvang. Dit is ook een lichte ruimte waar de kinderen zich heerlijk kunnen vermaken. Er is een keuken waar we samen met de kinderen kunnen bakken en koken. De kinderen hebben een eigen badkamer met toilet.

Huisregels binnenruimte:

- Schoenen/laarzen moeten bij binnenkomst worden uitgetrokken in de hal. De kinderen van de BSO nemen hun jas en tas mee naar hun eigen groep en hangen deze daar op de kapstok.
- Binnen mag niet gerend en gegild worden.
- Het speelgoed van binnen blijft binnen.
- Het speelgoed wordt na gebruik weer netjes opgeruimd in de kast.
- We eten gezamenlijk aan tafel.

5.3. Buitenruimte

Wat opvalt aan de buitenruimte voor zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als voor de buitenschoolse opvang is dat we weinig speeltoestellen hebben geplaatst. Ze hebben een groot grasveld, zand en bomen om hen heen. De natuurlijke buitenruimte zoals we dat noemen prikkelt de fantasie van de kinderen en daagt ze uit tot ontdekken, bewegen, sociaal en gevarieerd spel. Het gevoel van vrijheid willen we de kinderen mee geven. Je ziet de paarden en de koeien grazen in de wei. We proberen de kinderen te betrekken bij de verzorging van de dieren. Samen geven we de dieren eten en kunnen we ze knuffelen en aaien.

Huisregels buitenruimte:

- Bij het buiten spelen trekken alle kinderen een passende overal en laarzen aan. Na gebruik zet iedereen zijn laarzen weer terug in de laarzen kast en hangt zijn of haar overal op.
- Het speelgoed van buiten blijft buiten.
- De skelters, fietsen en trekkers worden na het spelen weer in de parkeervakken geplaatst.
- De kinderen mogen niet zonder toezicht bij de dieren komen.

6. Brengen en halen

Kinderdagverblijf

's Ochtends kunnen de kinderen tussen 7:30 en 9:00 gebracht worden. Als de kinderen tussen 7:30 en 8:00 gebracht worden bieden wij ontbijt aan en kunnen de kinderen een broodje mee eten.

Tussen 16:30 en 18:00 worden de kinderen weer opgehaald. Mocht uw kind een halve dag komen op de boerderij kunnen de kinderen 's middags tussen 12:00 en 13:00 gehaald of gebracht worden. Er worden vaste tijden afgesproken voor deze breng en haaltijden maar mocht dit een keer anders lopen en kinderen eerder of later gebracht of gehaald worden is dat in overleg ook mogelijk.

Graag horen wij wie het kind die dag weer op komt halen zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Buitenschoolseopvang

De BSO kinderen worden opgehaald van de Piersonschool, basisschool De Leer, o.b.s. Rozengaardsweide en c.b.s. Bekveld.

In de vakantieperiode dienen ouders hun kinderen zelf naar de boerderij te brengen, dit kan vanaf 7:30 uur.

7. Dagindeling

Elk kind heeft zijn of haar eigen dagritme, hierop proberen we aan te sluiten. Hieronder staat onze dagindeling beschreven. Als het even kan doen we op de boerderij zoveel mogelijk buiten. Samen verzorgen we de dieren, eten en drinken doen we ook vaak buiten en natuurlijk is er volop mogelijkheid om buiten te spelen.

7:30 en 9:00

De kinderen worden gebracht op de boerderij en is er tijd om een broodje te eten en om te spelen.

9:30 en 10:00

Gaan we aan tafel, zingen we liedjes en lezen een boekje. Samen eten we fruit, een koekje en drinken we thee en sap.

Na het fruit eten gaan we lekker buiten om samen de dieren eten te geven en te spelen.

11:30 en 12:00

Is het tijd voor een broodje en een kopje thee. Na het brood eten gaan de kinderen die tussen de middag slapen naar bed. De oudste kinderen hebben tijd om zowel binnen als buiten te spelen.

14:30 en 15:00

De meeste kinderen zijn weer wakker en we gaan samen aan tafel om samen wat te drinken en te eten.

Na het drinken maken we meestal nog een rondje langs de dieren, samen met de kinderen van de BSO. We geven de dieren brood en groenafval.

16:30 en 18:00

Worden de kinderen weer opgehaald.

8. Tarieven 2018

De Wilgenhof is ingeschreven bij het landelijk register kinderopvang. Dat betekent dat u recht heeft op kinderopvang toeslag. Onze tarieven zijn in de onderstaande tabel helder en transparant weergegeven.

Bij de prijs zijn inbegrepen:

-Broodmaaltijden

-Fruit

-Tussendoortjes

-Het vervoer van de BSO kinderen van school naar de opvang

Kinderopvang 0 tot 4 jaar.	
Losse uren (enkel hele uren) Er kunnen max. 3 losse uren worden afgenomen.	€7,45 per uur.
1 dagdeel ochtend 7:30-12:30/13:00 (5 uur x €6,50)	€32,50
1 dagdeel middag 13:00-17:30/18:00 (5 uur x €6,50)	€32,50
2 dagdelen 7:30-17:30/18:00 (10 uur x €6,50)	€65,-
Buitenschoolse opvang tijdens schoolweken 4 tot 12 jaar.	
Opvang van 14:00-17:00 (3 uur x €6,50)	€19,50
Opvang van 14:00-18:00 (4 uur x €6,50)	€26,-
Tijdens de vakantieweken worden er voor de BSO kinderen dezelfde dagdelen/tarieven gehanteerd als bij het KDV.	

* Luiers, babymelk en eventueel een warme maaltijd dient door ouders te worden meegegeven.

9. Vakantie

Als uw kind op vakantie gaat en niet komt spelen op de boerderij moet dit minimaal 2 weken van te voren worden gemeld. De uren/dagdelen zullen dan niet in rekening worden gebracht. Mocht dit later of helemaal niet gemeld worden dan zullen de uren/dagdelen volgens het contract gewoon in rekening worden gebracht.

10. Ziekte/Afmelden

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet komt op het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang, verzoeken wij u voor 8:30 telefonisch contact op te nemen met de boerderij. Bij twijfel kunnen we dan samen bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. Heeft uw kind 39 graden koorts of hoger dan verzoeken wij uw kind thuis te laten.

Bij ziekte wordt de dag zelf wel in rekening gebracht, mocht het kind langer ziek zijn dan worden de dagen daaropvolgend niet in rekening gebracht.

11. Extra uren/dagen afnemen

Op De Wilgenhof is het mogelijk om een extra dag of extra uren af te nemen. Dit is mogelijk mits de groepsgrootte dit toelaat. Het komt wel eens voor dat er een kind is afgemeld door bijv. vakantie of ziekte. Mochten extra uren nodig zijn, laat ons dit dat tijdig weten zodat we een gaatje vrij kunnen houden.

12. Calamiteiten

Er kan zich altijd een onverwachte situatie voordoen. Bij calamiteiten Het is van belang dat u bereikbaar bent.

13. Hygiëne

De kinderen op de boerderij zijn veel buiten, spelen met zand of in het gras. Voor elk kind zijn laarzen en een passende overal aanwezig op de boerderij. Kinderen kunnen zo heerlijk buiten spelen en vies worden. Voor ongelukjes vinden wij het fijn dat elk kind een paar extra kleren mee heeft die we kunnen gebruiken.

Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte schoon is zodat ook de aller kleinste kinderen die nog maar weinig weerstand hebben lekker kunnen spelen in een frisse en schone omgeving.

Huisregels:

- De kinderen van het KDV die slapen zoveel mogelijk in hun eigen bed. Elke week wordt op donderdagmiddag al het beddengoed afgehaald en gewassen.
- Vuile handdoeken, theedoeken, vaatdoeken gaan direct in de wasmachine.
- Aan het einde van de dag: al het speelgoed opruimen en spullen weer op de plek. Toiletten schoonmaken, stofzuigen, afwassen en stoelen en tafels afnemen. Controleren of de prullenbakken vol zitten en zo nodig leeg maken. De luier emmer moet elke dag geleegd worden.

14. Veiligheid

14.1. Achterwachtfunctie

Indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op De Wilgenhof aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld in de vorm van een achterwacht. Een achterwacht is in de gelegenheid om binnen 15 min. op de locatie te zijn.

In geval van nood is er een lijstje met namen en telefoonnummers van pedagogisch medewerkers en ouders die binnen 15 min. op De Wilgenhof kunnen en willen zijn.

14.2. Vier-ogenprincipe

Sinds 1 juli 2013 moet de kinderopvang voldoen aan het vier-ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht.

De Wilgenhof geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe:

Op de groep en het buitenspelen

- De groepsruimte is rondom voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden.
- Het is een opdracht om het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.
- Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Boer Gerrit-Jan werkt op de boerderij en op de boerderij komen regelmatig mensen op het erf die zicht hebben op de groep.
- Slaapkamer heeft een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is.
- De slaapkamers zijn voorzien van een raam, mensen die buiten op de boerderij lopen kunnen naar binnen kijken als een pedagogisch medewerker een kind naar bed brengt.
- De deur blijft altijd open als een pedagogisch medewerker een kind naar bed toe brengt.
- De toiletruimte van de peuters en kinderen van de BSO bevinden zich in de groepsruimte.
- De verschoonruimte is in de groep waardoor er altijd zicht op is.
- Van binnenuit is het buitenspeel terrein overzichtelijk en houdt degene die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

Medewerkers

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten.
- Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers aanwezig.
- Tijdens de haal en breng momenten tussen 7:30 uur en 9:00 uur, 12:00 uur en 13:00 uur en 16:00 uur en 18:00 uur lopen er voortdurend ouders in en uit. Het komt ook wel eens voor dat ouders de kinderen onverwacht eerder op komen halen, hierin laten we ouders vrij en mogen ze hun kinderen komen ophalen wanneer ze willen.

Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Dit kunnen twee pedagogisch medewerkers zijn of een pedagogisch medewerker met een stagiaire.

14.3. GGD

Veiligheid is belangrijk op een plek waar kinderen spelen en leven. De boerderij brengt risico's met zich mee, anders dan een kinderopvang in het dorp.

Om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen voeren we jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit om te kijken welke risico's er zijn rondom de boerderij. Waar nodig passen we dingen aan om zoveel mogelijke risico's weg te nemen. Ook de GGD komt jaarlijks langs om mee te kijken en te controleren.

14.4. Certificaten

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig kinder- EHBO diploma en BHV certificaat.

15. Oudercommissie

Boerderij De Wilgenhof heeft een oudercommissie.

Deze oudercommissie heeft als doel:

- Het behartigen van de belangen van de kinderen en hun ouders.
- Het vertegenwoordigen van de ouders.
- De Wilgenhof adviseren ten aanzien van de kwaliteit van de kinderopvang en BSO.

Tevens is de oudercommissie het aanspreekpunt voor de ouders. Als ouders vragen hebben of opmerkingen die zijn niet bij de werknemers willen neerleggen kunnen zij bij de oudercommissie terecht.

16. Klachtenreglement

Mocht er een klacht zijn, maak deze bij voorkeur eerst bespreekbaar bij één van de leidsters van kinderopvang De Wilgenhof. Wij willen graag ons best doen om samen tot een oplossing te komen.

Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan een extern traject gestart worden kunnen ouders hun klacht/geschil direct aanmelden bij de Geschillencommissie, Bordewijklaan 46, Den Haag. In de onderstaande link staat stap voor stap beschreven hoe dit kan worden ingediend,

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>

De Geschillencommissie gaat ervan uit dat ouders altijd eerst zelf proberen om met de opvang tot een oplossing te komen. In de procedure wordt hier naar gevraagd. Aan de procedure geschillencommissie zijn kosten verbonden.

17. Opzeggen

Wilt u de kinderopvang of BSO beëindigen, gelieve dit dan een maand van te voren te doen. Dit kan geheel kosteloos.